Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

приказом директора ГКУСОКК
«Кропоткинский ДДИ»
от 11 августа 2026 г. № 185

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «КРОПОТКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ» СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок предоставления государственным казенным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Кропоткинский детский дом-интернат» (далее – Учреждение) социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяет правила, условия, сроки предоставления, виды объем социальных услуг детям-инвалидам, страдающим хроническими психическими расстройствами» (далее - получатели услуги)

1.2. К числу получателей услуги относятся:

дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет, страдающие хроническими психическими расстройствами, чьи родители, усыновители либо опекуны(попечители) не могут исполнять свои обязанности в отношении детей;

дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет со статусом «сирота» или «оставшийся без попечения родителей», страдающие хроническими психическими расстройствами.

1.3. Учреждение предоставляет срочные социальные услуги в стационарной форме лицам старше 18 лет и являющимися инвалидами в случаях:

- отказа законными представителями забрать их для проживания в семью по месту жительства с целью дальнейшего жизнеустройства;

- сиротам и лицам, оставшимся без попечения родителей, в период их оформления и устройства учреждением в психоневрологические интернаты.

1.4. Срочные социальные услуги оказываются лицам старше 18 лет до момента определения в психоневрологический интернат по путевке министерства труда и социального развития Краснодарского края.

1.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним получателям услуг предоставляются бесплатно.

1.6. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг, направленных на реализацию комплекса мероприятий по социальной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, рекомендованных им в индивидуальных программах реабилитации и (или) абилитации (далее - ИПРА), разрабатываемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, улучшение условий жизнедеятельности детей с ограниченными возможностями здоровья.

1.7. При определении необходимых ребенку-инвалиду видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, учитывается нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.8. Родители, усыновители, опекуны (попечители) (далее - законные представители) имеет право на временное устройство своего ребенка на полное государственное обеспечение в Учреждение в целях получения ребенком социальных услуг либо в целях обеспечения временного проживания ребенка в течение периода, когда законные представители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка. Временное помещение ребенка в Учреждение не прекращает прав и обязанностей законных представителей в отношении этого ребенка

2. ОСНОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Учреждение принимает на обслуживание в стационарной форме социального обслуживания детей-инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и имеющих индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

2.2. Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края.

2.3.Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принимает уполномоченная организация - управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края.

2.4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (законного представителя) непосредственно в управление социальной защиты населения муниципального образования по месту своего пребывания, либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (МФЦ) с заявлением о предоставлении социальных услуг, составленным по форме.

2.4. Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных

услуг в стационарной форме социального обслуживания является решение управления социальной защиты населения муниципального образования о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и выдача ему ИППСУ, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Решение принимается уполномоченной организацией в порядке и в сроки, установленные статьей 16 Федерального закона № 442-ФЗ.

3. АЛГОРИТМ ПРИЕМА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Дети-инвалиды со статусом «сирота» или «оставшийся без попечения родителей» помещаются в Учреждение под надзор на основании акта органа опеки и попечительства. Руководитель Учреждения осуществляет в отношении детей-инвалидов в соответствии с ч.4 ст.35 ГК РФ функции законного представителя.

3.2. Законные представители получателя услуг имеют право на временное устройство своего ребенка на полное государственное обеспечение в Учреждение в целях получения ребенком медицинских, социальных, образовательных или иных услуг либо в целях обеспечения временного проживания ребенка в течение периода, когда законные представители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка.

3.3. В случае обращения законного представителя получателя услуг в Учреждение в целях получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между Учреждением и родителем (законным представителем) ребенка-инвалида заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

3.4. Социальное обслуживание получателя услуг осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора, заключаемого с законными представителями, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

3.5. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.6. Законным представителям представляется право на временное помещение ребенка в Учреждение на основе Соглашения, заключенного между законным представителем, Учреждением и органом опеки и попечительства, о временном пребывании ребенка в Учреждении (далее- Соглашение).

3.7. При заключении договора и зачислении на социальное обслуживание в стационарной форме необходимо предоставить следующие документы:

копия приказа управления социальной защиты населения

муниципального образования о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

подлинник и копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;

подлинник и копия документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением выписок, результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в Учреждение;

индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида (ИПРА);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ);

заключение ПМПК;

личная карта обучающего и справка об обучении (при наличии).

4. ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4.3. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на трудовую адаптацию;

-социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

5. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Социально-бытовые услуги

N п/п	Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период проживания	1
2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период проживания	в соответствии с утвержденными нормами и сроком эксплуатации
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ежедневно	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости
5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
7	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в	на весь период проживания	при необходимости

	организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях		
8	Организация ритуальных услуг	однократно	при наступлении случая
9	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	на весь период проживания	по просьбе получателя социальных услуг, в случае отсутствия в учреждении требуемых книг, журналов, настольных игр
10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	на весь период проживания	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости, в случае невозможности осуществления отправки за счет учреждения

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность проживания получателей услуг. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, наклонности, психологическая совместимость. Питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, малоподвижных и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

При организации ритуальных услуг социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение.

5.2. Социально-медицинские услуги

N п/п	Описание социально-медицинских услуг	Объем социально-медицинских услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	на весь период проживания	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	на весь период проживания	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	на весь период проживания	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	на весь период проживания	в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя

	социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)		социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
9	Содействие в проведении диспансеризации	ежегодно	в соответствии с утвержденным графиком, в соответствии с имеющейся лицензией
10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг и назначением врачей, по мере необходимости, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

При контроле качества услуг по содействию в обеспечении получателей социальных услуг лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения проверяют наличие списков получателей услуг, обеспеченных указанными средствами, насколько своевременно и в полном ли объеме они предоставляются и удовлетворяют ли законные потребности и интересы получателей услуг.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья обслуживаемых детей - инвалидов и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты проводимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья детей - инвалидов и удовлетворяют их потребности.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья детей.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

Содействие в прохождении диспансеризации должно обеспечить посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.

Оказание услуг по немедикаментозной терапии, процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

5.3. Социально-психологические услуги

N п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня
3	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	на весь период проживания	при необходимости
4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	на весь период проживания	при необходимости
5	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	на весь период проживания	при необходимости

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию, оказания психологической помощи и поддержки осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию

взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед детьми проблем.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития детей осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка.

Оказание консультационной психологической помощи анонимно должно обеспечивать психологическую разгрузку, снятие психоэмоционального напряжения клиентов, способствовать улучшению их психологического здоровья, повышению стрессоустойчивости и психической защищенности.

Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

5.4. Социально-педагогические услуги

N п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и

			режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии, соревнования и другие мероприятия)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	на весь период обслуживания	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной педагогической помощи.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать

расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

5.5. Социально-трудовые услуги

N п/п	Описание социально-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	на весь период проживания	в соответствии с планом работы, режимом дня и мероприятиями индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА), при наличии
2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучение их доступным профессиональным навыкам, должны быть достаточными и своевременными.

Социально-трудовые услуги обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь несовершеннолетних в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие несовершеннолетних в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.

5.6. Социально-правовые услуги

	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг

N п/п		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости

Срок предоставления социально-правовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-правовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению, стоящих перед несовершеннолетними, проблем.

Содействие в предоставлении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или сопровождение (представление интересов) в судах различных инстанций для защиты прав и интересов должно гарантировать несовершеннолетнему квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление

утраченных документов должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

5.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

N п/п	Описание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Объем услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА
2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА при наличии
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня

4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилам
5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством, нормативами по мере необходимости и ИПРА

Срок предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов, определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг- детей-инвалидов.

Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у детей-инвалидов практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий должно способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, и улучшить их взаимодействие с обществом.

Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование, должно быть своевременным, согласно срокам в ИПРА ребенка-инвалида.

5.8. Срочные социальные услуги

N п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4

1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ежедневно	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилам
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ежедневно	в соответствии с утвержденными нормативами
3	Содействие в получении временного жилого помещения	на весь период проживания	1
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период получения срочных социальных услуг	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	на весь период получения срочных социальных услуг	в соответствии с индивидуальными особенностями личности и потребностями получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	на весь период проживания	при необходимости, каждый раз при госпитализации в медицинские организации
7	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости)	на весь период проживания	при необходимости