Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом директора ГКУСОКК
«Кропоткинский ДДИ»
от 11 августа 2026 г. № 185

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «КРОПОТКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок предоставления государственным казенным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Кропоткинский детский дом-интернат» (далее – Учреждение) социальных услуг определяет правила, условия, сроки предоставления, виды и объем социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам, страдающим хроническими психическими расстройствами» (далее - получатели услуги).

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется в условиях дневного пребывания, представляет собой деятельность по оказанию получателям услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг.

1.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии пп.1 п.1 ст.31 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предоставляются несовершеннолетним бесплатно.

1.4. Подушевой норматив финансирования социальных слуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляемых получателям социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

2. ОСНОВАНИЯ ПРИЕМА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

2.1. Учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной

форме детям – инвалидам , находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, страдающим психическими расстройствами, в возрасте от 4 до 18 лет в том числе дети-инвалиды, в возрасте от 4 до 18 лет, имеющие законных представителей.

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания несовершеннолетнему, является поданное в государственное казенное учреждение Краснодарского края - управление социальной защиты населения в муниципальном образовании края (далее - Уполномоченный орган) в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего.

2.3. Уполномоченный орган принимает решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении законный представитель несовершеннолетнего информируется в письменной или электронной форме.

2.4. При определении уполномоченным органом видов социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетнему в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

2.5. ИППСУ составляется уполномоченным органом; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи законным представителям).

2.6. При составлении ИППСУ уполномоченный орган определяет поставщика социальных услуг с учетом мнения получателя социальных услуг или его законного представителя, предварительно ознакомив его с имеющимися свободными местами в учреждениях.

2.7. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором.

2.8. Несовершеннолетнему может быть отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом Минздрава РФ № 202н.

2.9. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям сроком до 3 месяцев в календарный год, определенными ИППСУ и договором.

2.10. При необходимости срок социального обслуживания может быть продлен уполномоченным органом посредством пересмотра ИППСУ на новый срок. Рекомендации о продлении срока разрабатываются на социально-медико-психолого-педагогическом консилиуме Учреждения.

3. АЛГОРИТМ ПРИЕМА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

3.1. Для временного помещения в Учреждение детей, имеющих родителей, законный представитель обращается в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка в целях заключения соглашения между законным представителем, Учреждением и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в Учреждении.

3.2. Примерная форма соглашения утверждена приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 753 .

3.3. При временном помещении в Учреждение детей, имеющих законных представителей, в Учреждение предоставляются:

заявление законного представителя о временном помещении ребенка в Учреждение с указанием причин и срока такого помещения;

копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);

заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию для детей-сирот;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при его наличии) - для детей с ограниченными возможностями здоровья;

индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при их наличии).

направление министерства труда и социального развития Краснодарского края, выданное в соответствии с приказом министерства от 21 января 2016 г. N№24;

акт обследования условий жизни ребенка и его семьи;

ИППСУ (при наличии).

3.4. При обращении законного представителя получателя услуг в Учреждение в целях получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между Учреждением и родителем (законным представителем) ребенка-инвалида заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

3.5. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

4. ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный индивидуальной программой (ИППСУ).

4.3. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;-социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на трудовую адаптацию;

-социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

-услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

5. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Социально-бытовые услуги

Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг	
	периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив

1	2	3
Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	во время нахождения в учреждении	1 раз в день
Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно, при нахождении в учреждении	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
Предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	во время нахождения в учреждении, при необходимости	до 2 раз в день
Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно, при нахождении в учреждении, в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	во время нахождения в учреждении, в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости	до 3 раз в день
Оказание помощи в написании и прочтении писем	во время нахождения в учреждении, по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости	1
Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	во время нахождения в учреждении, по просьбе получателя социальных услуг, в случае отсутствия в учреждении требуемых книг, журналов, настольных игр	1
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	во время нахождения в учреждении, по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости, в	1

	случае невозможности осуществления отправки за счет учреждения	
Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	во время нахождения в учреждении, при организации дневного сна	1 раз в неделю (или каждый раз в случае преждевременного загрязнения)

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность пребывания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, наклонности, психологическая совместимость.

Питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

Приобретаемые за счет средств получателя социальных услуг книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать потребностям и возрасту получателя социальных услуг.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, малоподвижных и др.).

5.2. Социально-медицинские услуги

N п/п	Описание социально-медицинских услуг	Объем социально-медицинских услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив

1	2	3	4
1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	во время нахождения в учреждении	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	во время нахождения в учреждении	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	во время нахождения в учреждении	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	во время нахождения в учреждении	в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
7	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг и назначением врачей, по мере необходимости, в соответствии с имеющейся лицензией

	функций		

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья обслуживаемых детей и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты проводимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья детей и удовлетворяют их потребности.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья детей.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение практическим навыкам общего ухода и другое).

Оказание услуг по немедикаментозной терапии, процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

5.3. Социально-психологические услуги

N п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Социально-	во время нахождения в	в соответствии с индивидуальными

	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	учреждении	потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед детьми проблем.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

5.4. Социально-педагогические услуги

N п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в

	развитие личности		соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной педагогической помощи.

Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

5.5. Социально-правовые услуги

N п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости

Срок предоставления социально-правовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества предоставляемых социально-правовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению, стоящих перед получателем социальных услуг, проблем.

Содействие в предоставлении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или сопровождение (представление интересов) в судах различных инстанций для защиты прав и интересов должно гарантировать получателю социальных услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу. Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

N п/п	Описание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Объем услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА
2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА при наличии
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня

Срок предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у детей-инвалидов практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий должно способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, и улучшить их взаимодействие с обществом.

Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.