Акт выезда в организацию социального обслуживания

Наименование организации	**ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ»**	
ИНН	**2313009559**	
Официальный адрес организации	**Краснодарский край, г. Кропоткин, ул.Журавлиная,10**	
Фактические адреса местонахождения зданий организации (для сети)	**Краснодарский край, г. Кропоткин, ул.Журавлиная,10**	
Официальный сайт организации:	**http://kropotkin-ddi.ru/**	
ДАТА выезда	**20.07.2023г.**	
Время выезда	**начало: 8 ч 00 мин**	**окончание: 9 ч 00 мин**
ФИО эксперта	**Тимофеев Владислав Павлович**	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ		
Наличие лицензируемых в соответствии с законодательством РФ видов деятельности в организации (перечислить): **Лицензия на осуществление образовательной деятельности** **Лицензия на осуществление медицинской деятельности** **Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами**	1. ДА	2. НЕТ
Наличие в организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания (перечислить):	1. ДА	2. НЕТ

1.1.1. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	1	
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1	
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1	

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1	
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	1	
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1	
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	1	
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1	
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1	
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1	
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской	1	

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1	
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	1	
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1	
Всего	**17**	

1.1.2. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	1	
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1	
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1	
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1	
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	1	
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1	
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	1	
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	1	
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1	
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1	
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1	

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	0	
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	1	
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	1	
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1	
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	1	
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1	
Всего	19	

1.1.3. Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социального обслуживания

Каналы обратной связи для взаимодействия с получателями услуг:		наличие
1	телефон	1
2	электронная почта	1
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1
4	раздел «Часто задаваемые вопросы»	1
5	наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1
6	иные дистанционные способы взаимодействия (указать	1

	какие):гос.услуги.	

2.1.Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг

№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью *(согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))*	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).	**1**	
		2) наличие мебели, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств или покрыта специальными сменными чехлами, позволяющие проводить их стирку	**1**	
ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении **всех** параметров оценки)			**2**	
2	наличие и понятность навигации внутри организации *(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)*	1) наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.)	**1**	
		2) наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	**0**	
		3) наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.)	**1**	
		4) средства информации (в том числе знаки и символы) идентичны в пределах здания	**1**	
		5) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают получение информации о размещении и назначении функциональных элементов	**1**	
		6) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают однозначную идентификацию объектов и мест посещения	**1**	
		7) средства информации (в том числе знаки и символы)	**1**	

№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		обеспечивают надежную ориентацию в пространстве		
		8) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают своевременное предупреждение об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации и т.п.	**1**	
		ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении не менее **1 параметра**от общего числа параметров оценки)	**7**	
3	наличие и доступность питьевой воды	1) наличие питьевой воды, отвечающей санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде	**1**	
		2) доступность питьевой воды	**1**	
ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении не менее **1 параметра**от общего числа параметров оценки)			**2**	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений *(согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»,, СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))*	1) санитарно-бытовые помещения раздельно на мужские и женские	**1**	
		2) в туалетных помещениях имеются умывальная зона и зона санитарных кабин	**1**	
		3) наличие мыла и туалетной бумаги в туалетных помещениях	**1**	
		4) в умывальной зоне имеются умывальные раковины, одноразовое полотенце. Допускаются индивидуальные полотенца или электрополотенце	**1**	
		5) туалетные помещения открыты круглосуточно (для стационаров)	**1**	
		6) душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами)с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью (для стационаров)	**1**	
		ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении не менее **2 параметров**от общего числа параметров оценки)	**6**	
5	санитарное состояние помещений организации *(согласно СП 2.1.3678-20*	1) потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибком	**1**	

№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	«Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»	2) потолки, стены и полы всех помещений имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств	**1**	
		3) используемые строительные и отделочные материалы не оказывают вредное влияние для здоровья человека	**1**	
		4) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств	**1**	
		5) ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса	**1**	
		ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении не менее **3 параметров** от общего числа параметров оценки)	**5**	
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) *СП 141.13330.2012 Учреждения социального обслуживания населения. Правила расчета и размещения*	1) возможность доехать до организации общественном транспортом	**1**	
		2) наличие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	**1**	
ИТОГО (условие 6 считается выполненным при выполнении не менее **1 параметра** от общего числа параметров оценки)			**2**	
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	1) имеется возможность записи на получение услуги по телефону	**1**	
		2) имеется возможность записи на получение услуги с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации	**1**	
		3) имеется возможность записи на получение услуги при личном посещении организации	**1**	
		4) имеется возможность записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги)	**1**	
		ИТОГО (условие 7 считается выполненным при выполнении не менее **1 параметра** от общего числа параметров оценки)	**4**	

3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов

(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) *(ГОСТ Р 51261-2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования)*	1) входная площадка при входах имеет навес, водоотвод	1	
		2) пандусы в своей верхней и нижней частях имеют свободное пространство размерами не менее 1,5х1,5 м.	1	
		3) максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не превышает 0,45 м при уклоне не более 1:20 (5%). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается пандус с уклоном не круче 1:12 (8%) при длине марша не более 6,0 м	1	
		4) площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте имеет размер не менее 1,5 м по ходу движения	1	
		5) горизонтальные площадки устроены при каждом изменении направления пандуса	1	
		6) по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м	1	
		7) поверхность марша пандуса не скользкая	1	
		8) поверхность марша пандуса визуально контрастирует с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса	1	
		9) отсутствуют тактильно-контрастные напольные указатели перед пандусами	1	
		10) пандусы имеют двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам	1	
		11) расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения в пределах 0,9-1,0 м	1	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		12) верхний и нижний поручни пандуса находятся в одной вертикальной плоскости	1	
		13) завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м и имеют травмобезопасное исполнение	1	
		14) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м	1	
		15) пандусы при перепаде высот более 3,0 м заменены лифтами, подъемными платформами	1	
		16) Точность остановки на уровне подъемных платформ в пределах $\pm 0{,}01$ м	1	
		17) Свободное пространство перед подъемными платформами составляет не менее 1,6х1,6 м	1	
		ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении **не менее 5 параметров** от общего числа параметров оценки)	17	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1) имеется знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте	1	
		2) количество выделенных машино-мест - 10% (но не менее одного места)	1	
		3) место для стоянки размещено вблизи входа в организацию, но не далее 50 м	1	
		4) разметка места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м	1	
		5) машино-место имеет хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске	1	
		6) в местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания применяется нескользкое покрытие	1	
		ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении **2 параметров** от общего числа параметров оценки)	6	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1) Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов в пределах ±0,01 м	1	
		2) лифты с размерами кабины не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина)	1	
		3) напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 м имеется цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены. Если стенка напротив выхода из лифта отсутствует, номер этажа обозначается на боковом откосе входного проема в лифт	1	
		4) поручни на высоте 0,9 м	1	
		5) поручень перил с внутренней стороны лестницы непрерывный по всей ее высоте	1	
		6) завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы на 0,3 м и имеет травмобезопасное исполнение	1	
		7) на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий имеются рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил	1	
		8) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м	1	
		9) расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями	1	
		10) ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку не менее 0,9 м.	1	
		11) дверные проемы не имеют порогов и перепадов высот пола	1	
		12) допускаются пороги высотой не более 0,014 м при необходимости устройства порогов (при входе в здание, выходе на балкон, лоджию и т.п.) в проемах дверей	1	
		ИТОГО (условие 3 считается выполненным	12	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		при выполнении **3параметров**от общего числа параметров оценки)		
4)	наличие сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок	1	
		ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении **всех** параметров оценки)	1	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1) доля кабин уборных, доступных для инвалидов составляет 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных	1	
		2) размеры кабины в плане, м, не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9.	1	
		3) в кабине уборных сбоку от унитаза предусмотрено пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски	1	
		4) в кабине уборных сбоку от унитаза имеются крючки для одежды, костылей и других принадлежностей	1	
		5) в кабине уборных имеется свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски	1	
		6) двери уборных открываются наружу	1	
		7) установлены стационарные и откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения	1	
		8) унитазы имеют опору для спины высотой – 0,45-0,5 м и длиной - 0,7 м.	1	
		9) один из писсуаров расположен на высоте от пола не более 0,4 м или используется писсуар вертикальной формы	1	
		10) имеется система тревожной сигнализации или двухсторонняя громкоговорящая связь	1	
		11) имеется душевая кабина, оборудованная для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусмотрено пространство для подъезда кресла-коляски	1	
		12) душевые кабины с нескользким полом	1	
		13) душевые кабины с поддоном без порога	1	
		14) душевые кабины с открыванием двери наружу	1	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		15) душевые кабины с входом непосредственно из гардеробной	1	
		16) душевая кабина оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.	1	
		17) душевая кабина оборудована ручным душем	1	
		18) душевая кабина оборудована настенными поручнями	1	
		ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении не менее **1 параметра** от общего числа параметров оценки)	18	

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1) имеется аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения	0	
		2) имеются звуковые ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения	0	
		3) имеются тактильные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения	0	
		4) имеется видеоинформатор для лиц с нарушением слуха	0	
		5) имеются визуальные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха	1	
		6) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации унифицированы	0	
		7) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают указание направления движения	0	
		8) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают идентификацию мест и возможность получения услуги	0	
		9) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации	1	
		10) визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, увязана с художественным решением интерьера	1	
		11) визуальная информация располагается на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола	1	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		12) замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.), где инвалид может оказаться один, оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система двусторонней связи снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью предусмотрено комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации.	**1**	
		ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении **не менее 1 параметра**от общего числа параметров оценки)	**5**	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1) имеются информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов)	**0**	
		2) имеются информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения	**1**	
		3) имеются информационные таблички у дверей санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.) со стороны ручки помещений), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери	**0**	
		4) нумерация шкафов раздевальных выполнена рельефным шрифтом и на контрастном фоне	**0**	
		5) информация, размещенная на информационных стендах, дополнительно представлена шрифтом Брайля	**0**	
		ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении **не менее 1 параметра**от общего числа параметров оценки)	**1**	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	1) заключено соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу)	**0**	
		2) имеется сотрудник, обученный русскому жестовому языку	**1**	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
		ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении **не менее 1 параметра** от общего числа параметров оценки)	**1**	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению *(в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»).*	1) Информация представлена в виде текста *(отсутствуют графические объекты, либо имеющиеся графические объекты имеют текстовое описание)*	**0**	
		2) Информация не защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя *(когда пользователю необходимо ввести код, изображенный в графическом файле, предварительно прочитав его, что недоступно незрячему пользователю)*	**0**	
		3) Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде ограниченного применения	**0**	
		4) Таблицы не имеют большую степень вложенности *(т.к. доступ к информации, представленной в таблицах, осуществляется последовательно, в соответствии с ячейками таблиц)*	**0**	
		5) Веб-страницы не имеют фреймовую структуру *(т.е. автономную область веб-страницы, имеющую собственную навигацию)*	**0**	
		6) Гиперссылки (при их наличии) имеют текстовое описание объекта, на который она указывает *(Гиперссылка — это связь между веб-страницами или файлами. При щелчке гиперссылки указанный в ней объект открывается или запускается в зависимости от типа этого объекта. Часто гиперссылка указывает на другую веб-страницу, но может также указывать на рисунок, мультимедийный файл, адрес электронной почты или программу.)*	**0**	
		7) Число ссылок на странице не более 15	**0**	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		8) Имеющиеся флэш-изображения на странице сопровождаются соответствующей текстовой гиперссылкой на страницу с аналогичной информацией, в которой данные объекты отсутствуют *(флэш-изображения – динамические графические изображения – ролики, баннеры и т.п.)*	**1**	
		9) Часто посещаемые страницы по своему объему имеют не более 2-3 экранов текста	**1**	
		10) Для организации контента используются заголовки разделов *(контент – информационное наполнение сайта (например, тексты, графика, видео, мультимедиа)*	**1**	
		11) Навигационные механизмы, которые повторяются на многих веб-страницах в рамках одной группы веб-страниц размещены в едином относительном порядке, за исключением случаев, когда пользователь сам вносит в него изменения *(Навигационные механизмы сайта объединяют все ссылки, по которым пользователь может переходить с одной страницы веб-сайта на другую)*	**0**	
		12) Компоненты с одинаковой функциональностью в рамках одной группы веб-страниц имеют одинаковые названия	**0**	
		ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении не менее **1 параметра**от общего числа параметров оценки)	**3**	
5)	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения)	1) наличие внутренних локальных документов по оказанию помощи инвалидам при преодолении барьеров	**1**	
		2) оказана качественная помощь при входе и выходе из организации	**1**	
		3) оказана качественная помощь при передвижении в здании организации	**1**	
		4) оказана качественная помощь в ознакомлении с расположенной в организации информацией	**1**	
		5) оказана качественная помощь при выполнении действий	**1**	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	и на прилегающей территории *(оценивается с помощью метода «контрольной закупки/потребительского эксперимента)*	самообслуживания		
		6) оказана качественная помощь при составлении письменных обращений (документов)	1	
		7) оказана качественная помощь при оплате услуг	1	
ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении не менее **3 параметров** от общего числа параметров оценки)			7	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	1	
		2) наличие возможности предоставления услуги на дому	1	
при выполнении не менее **1 параметра** от общего числа параметров оценки)		ИТОГО (условие 6 считается выполненным	2	

Итого количество баллов – __100__

Эксперт по независимой оценке качества _____ Трофеев Вениамин Павлович
(подпись)(указать ФИО полностью)

С результатами независимойоценки качества условий осуществления деятельности организацией социального обслуживания ознакомлен.

И.о.руководителя организации социального обслуживания _____ Полякова Галина Валерьевна
(подпись) *(указать ФИО полностью)*

М.П.

Дата 20.07.2023