

УТВЕРЖДЕНЫ  
 протоколом Общественного совета  
 по формированию независимой  
 системы оценки качества оказания  
 услуг организациями социального  
 обслуживания от 28 декабря 2015  
 года № 5

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ  
 эффективности деятельности организаций социального обслуживания  
 (к установленным на федеральном уровне критериям)**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показател я в баллах	Применение показателей при оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания		
				стационарной формы обслуживания	полустационар ной формы обслуживани я	надомной формы обслуживани я
1	2	3	4	5	6	7
1	Участие во Всероссийских и краевых социально значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	неучастие/ участие	0/1	да	да	да
2	Благоустройство, озеленение, эстетическое состояние территории и внутренних помещений организаций социального обслуживания	отсутствие/ наличие	0/1	да	да	да

1	2	3	4	5	6	7
3	Внедрение новых форм методик, технологий социального обслуживания	отсутствие/ наличие	0/1	да	да	да
4	Исполнение отдельных поручений министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края (участие в краевых мероприятиях, пилотных проектах, организации и проведении семинаров и т.д.)	неучастие/ участие	0/1	да	да	да
5	Соблюдение сроков повышения квалификации работников организаций социального обслуживания, непосредственно оказывающими социальные услуги	менее 75% 75%-85% не менее 85%	0/0,5/1	да	да	да
6	Соотношение проведенной специальной оценки условий труда к общему количеству рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	менее 85% 85-89% более 90%	0/0,5/1	да	да	да
7	Наличие замечаний, предоставлений со стороны надзорных органов, допущенных в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей руководителя организации социального обслуживания и (или) работников организации	наличие неисполненных замечаний	0/0,5/1	да	да	да
		наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками				
		отсутствие предписаний				

1	2	3	4	5	6	7
8	Своевременное предоставление информационных материалов на сайт министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	отсутствие/ наличие	0/1	да	да	да
9	Количество нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания Краснодарского края в сфере обеспечения безопасности	наличие нарушений/ отсутствие нарушений	-0,1/1	да	да	да
10	Наличие документально оформленной внутренней системы контроля организации социального обслуживания	отсутствие/наличие	0/1	да	да	да
11	Оформление в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки	имеются неоформленные/ оформлены все объекты недвижимости и земельные участки	0/1	да	да	да
12	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания в СМИ	отсутствие/ наличие	0/1	да	да	да
13	Доля социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, признанных в результате независимой оценки качества их предоставления, доступными для инвалидов (от общего числа предоставляемых социальных услуг)	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	да	да	да